

## Relaciones entre Empresa Turística y Consumidores

Días y horario	Del 26 al 30 de julio de 2021, de 17 a 20 h
Horas	25 horas (15 presenciales y 10 de trabajo del alumno)
Número de alumnos	30
Lugar	Sala de actos del edificio Sa Riera. C/ Miquel dels Sants Oliver, 2. Palma
Créditos ECTS	En trámite
Precio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 euros: miembros de la comunidad universitaria, estudiantes, parados y jubilados</li> <li>• 69 euros: otros colectivos</li> </ul>

### Destinatarios

Estudiantes de los grados de Derecho, Economía y Turismo; de las dobles titulaciones de las facultades de Derecho, Turismo y Economía y Empresa, así como funcionarios del Govern y público general interesado en la materia

### Coordinación

Dr. **Joan Franch Fluxà**, profesor contratado doctor, Departamento de Derecho Privado

### Introducción

En este curso, estudiaremos las relaciones que mantienen las empresas turísticas con los turistas para analizar el marco regulador y de protección del consumidor ante los contratos considerados más trascendentes en la actividad y el sector turístico. Incluiremos reflexiones en otros ámbitos (por ejemplo, el bancario), en los cuales se ha puesto de manifiesto la actualidad del derecho del consumo. Es un curso transversal en que participan ponentes del ámbito académico, profesional y de la Administración, con el fin de aportar conocimientos sobre una cuestión de máxima relevancia para los poderes públicos y que a menudo es fuente de litigios.

### Objetivos

- Entender el marco legal de protección de los consumidores
- Entender las normas que regulan la actividad empresarial
- Entender determinados contratos y cláusulas
- Analizar el estado actual de la protección del consumidor desde perspectivas diversas y casos varios

### Programa

#### 26 de julio

Lección inaugural: «Constitución económica, consumidores y empresa: derechos constitucionales ante el mercado y el turismo». Dr. Luis Gordillo, Universidad de Deusto (1 h)  
«El papel de las entidades bancarias y sus contratos en la actividad turística». Sra. Iciar Escuin, Banco de Sabadell; y Sr. Amador Antich, UIB (2 h)

#### 27 de julio

«La protección del consumidor turista». Dr. Anselm M. Martínez, Dr. Antonio Conde i Dr. Joan Franch,



UIB (2 h)

«El modelo 170: el consumidor empresario y las estancias vacacionales». Sra. Rocío Garnacho, UIB (1 h)

### **28 de julio**

«Turismo rural: cuestiones que se han de tener en cuenta». Dr. Joan Antoni Vives, UIB (1 h)

«Seguros turísticos: cuestiones prácticas que se han de tener en cuenta». Sr. Carles Lluch, corredor de seguros (1 h)

«Novedades en materia de pagos en línea y protección de datos». Dr. José Luis Mateo, UIB (1 h)

### **29 de julio**

«La OEPM ante la actividad y la empresa turística». Sra. Mónica Castilla, OEPM (1,5 h)

«El concurso de acreedores y el sector turístico». Dra. Petra Maria Thomàs, UIB (1,5 h)

### **30 de julio**

«La protección del consumidor turista en las Illes Balears». Sr. Jesús Cuartero, Direcció General de Consum, GOIB (1,5 h)

«La CNMC: actuaciones en protección de la eficiencia del mercado turístico y los turistas». Sra. Pilar Canedo, CNMC (1,5 h)

### **Profesorado**

Departamento de Derecho Privado de la UIB:

Dr. Anselm M. Martínez, Dr. Antonio Conde, Dra. Petra Maria Thomàs, Dr. José Luis Mateo, Dr. Joan Antoni Vives, Sra. Rocío Garnacho, Sr. Amador Antich, Dr. Joan Franch Fluxà

Profesorado externo: Dr. Luis Gordillo Pérez (Universidad de Deusto), Sra. Mónica Castilla Baylos (OEPM), Sra. Iciar Escuin (Banco de Sabadell), Sra. Pilar Canedo (CNMC), Carles Lluch (Lluch & Juelich Correduría), Sr. Jesús Cuartero (Govern de les Illes Balears)

### **Metodología**

Clases teóricas y prácticas, análisis de contratos y casos prácticos. Entrega de material para su estudio y explicación.

Trabajo autónomo y a distancia con el material y las lecturas que se aportarán (10 h).

Asistir, como mínimo, al 80 por ciento del total de las horas del curso.

### **Lenguas vehiculares**

Catalán y castellano

### **Matrícula**

[cursosestiu.uib.cat](http://cursosestiu.uib.cat)

sac@uib.cat

971 17 24 10/23 25